



Gemeenteraad

Uittreksel uit de notulen

GOEDGEKEURD

Zitting van 24 september 2024

35 **2024_GR_00202** **Toerisme - Wedstrijdreglement "Toeristenbevraging Maasmechelen" - Goedkeuring**

Aanwezig:

Romain Hamers, Voorzitter; Raf Terwingen, burgemeester; Herbert Coox, schepen; Tanja Imbornone, schepen; Ronny Westhovens, schepen; Marleen Kortleven, schepen; Inge Opsteijn, schepen; Corrie Bemelmans, schepen; Mustafa Uzun, schepen; Muhammet Alakus; Rik Aussems; Nicole Claesen; Kim Claessens; Gerard Colson; Alice Deckers; Daan Deckers; Eren Dokmeci; Freddy Dolmans; Alyssa Gallo; Ingrid Gutschoven; Eef Hermans; Serdar Karali; Zehra Kolkiran; Jos Lambrichts; Elvire Martens; Mike Maussen; Mario Quagliara; Mieke Ramaekers; Bernd Smeets; Stefan Thorez; Erik Ver Berne; Alex Vossen; Johan Wolk; Sabine Bervaes, algemeen directeur

Argumentatie

Gelet op het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017 en latere wijzigingen;

Gelet op het Bestuursdecreet van 7 december 2018 en latere wijzigingen;

Gelet op de wet van 29.07.1991 betreffende de uitdrukkelijke motiveringsplicht van bestuurshandelingen, en latere wijzigingen;

Gelet op de kick-off van de brandingsstrategie van Maasmechelen op 14 september 2022;

Overwegende dat de brandingsstrategie voor een langetermijnperspectief staat dat verankerd dient te worden in de organisatie en dat toekomstgericht consequent verder dient uitgebouwd te worden;

Gelet op de goedkeuring van de brandingstrategie door de gemeenteraad d.d. 21.03.2023;

Overwegende dat het wenselijk is om de impact van de brandingstrategie te monitoren aan de hand van diverse kwantitatieve en kwalitatieve indicatoren;

Overwegende dat de bezoekers van de toeristische logies in Maasmechelen een interessante doelgroep zijn om te bevragen in dit kader en dat daarom een enquête werd uitgewerkt die via de uitbaters van die logies kan verspreid worden;

Besluit

Artikel 1

De gemeenteraad gaat akkoord met het wedstrijdreglement in bijlage voor de wedstrijd gekoppeld aan het invullen van de toeristenbevraging die verspreid zal worden via de toeristische logies in Maasmechelen. De deelnemers maken kans op 2 staycations ter waarde van €250 bij de deelnemende logies.

Bijlagen

1. Wedstrijdreglement toeristenbevraging MM.docx

Aldus beslist in bovenvermelde zitting,
Namens de Gemeenteraad

Wedstrijdreglement "Toeristenbevraging Maasmechelen"

1. Toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op de wedstrijd "Toeristenbevraging Maasmechelen", hierna "de wedstrijd" genoemd.

2. Organisator

De wedstrijd wordt georganiseerd door het gemeentebestuur Maasmechelen, gevestigd te 3630 Maasmechelen, Heirstraat 239, ingeschreven in de kruispuntbank van ondernemingen onder nummer 0207.691.351, hierna "de organisator" genoemd.

3. Concept van de wedstrijd

De organisator vraagt de klanten van toeristische logiesverstrekkers met een vestiging in Maasmechelen om een bevraging in te vullen over hun verblijf en de ondernomen activiteiten tijdens dat verblijf. Hiertoe vraagt de organisator aan alle toeristische logiesverstrekkers om postkaarten met een QR – code aan hun klanten te bezorgen. De QR-code linkt door naar een online toeristenbevraging. Teneinde de klanten aan te zetten om deel te nemen aan deze bevraging kunnen er twee waardebonnen ter waarde van 250 (tweehonderdvijftig) euro gewonnen worden.

Om te kunnen deelnemen aan de wedstrijd dienen de klanten die de bevraging invullen aan het einde ervan een wedstrijdvraag en een schiftingsvraag te beantwoorden.

- De wedstrijdvraag luidt: "Hoe heet de hoofdtoegangspoort naar het Nationaal Park Hoge Kempen in Maasmechelen?"
- De schiftingsvraag luidt: "Hoeveel volledig ingevulde toeristenbevragingen worden vanaf 25 september 2024 tot en met 15 december 2024 ingediend?"

4. Looptijd van de wedstrijd

Deelname aan de wedstrijd is gratis.

De toeristische logiesverstrekkers verdelen de postkaarten met een QR – code ten vroegste vanaf 25 september 2024 en tot en met 15 december 2024.

Om te kunnen deelnemen aan de wedstrijd moet de klant ten laatste op 15 december 2024 een ingevulde enquête hebben verstuurd via de url die gekoppeld is aan de QR-code.

Klanten wiens verblijf aanvangt voor 25 september 2024 doch nog verblijven na deze datum kunnen eveneens deelnemen vanaf 25 september 2024. Klanten wiens verblijf langer duurt dan 15 december 2024 kunnen deelnemen tot en met 15 december 2024.

Klanten kunnen slechts één keer deelnemen.

5. Prijzen

Er zijn twee waardebonnen te winnen. Elke waardebon heeft een waarde van 250 (tweehonderdvijftig) euro.

De waardebonnen kunnen enkel ingeruild worden voor een verblijf bij één van de deelnemende toeristische logiesverstrekkers. De lijst van deelnemende verstrekkers kan opgevraagd worden bij Visit Maasmechelen.

De waardebonnen kunnen:

- op geen enkele wijze geruild worden,
- zijn persoonlijk (worden toegekend aan de titularis van het e – mailadres)

- zijn ondeelbaar
- in geen geval afgestaan, te koop aangeboden of ingeruild worden voor een som geld.

De waardebonnen hebben een geldigheidsduur van 1 jaar.

Het inruilen van de waardebonnen voor een verblijf gebeurt op eigen initiatief van de klant – winnaar en volgens de modaliteiten van de toeristische logiesversterkers. De organisator biedt geen enkele garantie aangaande beschikbaarheden.

Als de kosten van het verblijf lager zijn dan de waarde van de bon, gaat het verschil definitief verloren en wordt het niet terugbetaald door de organisator of logiesverstrekker. Als de kosten van het verblijf hoger zijn dan de waarde van de bon, komt het verschil voor rekening van de klant – winnaar.

De waardebonnen die om eender welke reden niet worden uitgekeerd blijven eigendom van de organisator. Indien een klant – winnaar zijn waardebon weigert, blijft deze ook eigendom van de organisator.

6. Winnaars

De twee waardebonnen worden verdeeld onder de deelnemers wiens antwoord op de deelnemersvraag correct is.

Wanneer dit een ex aequo oplevert wordt als winnaar aangeduid diegene wiens antwoord het juiste antwoord op de schiftingsvraag zo dicht mogelijk benadert.

Wanneer ook dit een ex aequo oplevert wint de deelnemer wiens deelname als eerste werd geregistreerd.

De winnaars worden verwittigd per mail. De winnaars dienen vervolgens binnen de maand na deze verwittiging hun waardebon in ontvangst te nemen.

De winnaars verlenen de organisator toestemming om kosteloos hun naam, foto en / of hun winnende antwoorden te reproduceren en te publiceren, en dit zonder enige territoriale of tijdsbepanking, in het kader van de communicatie rond de wedstrijd of ter promotie van de activiteiten van organisator.

7. Deelnemingsvoorwaarden

Aan de wedstrijd mag elke meerderjarige, ongeacht zijn woonplaats, deelnemen. Deelname kan enkel in eigen naam gebeuren en kan nooit uitgaan van meerdere personen.

Alleen volledig en correct ingevulde toeristenbevragingen die de organisator voor het einde van de wedstrijd ontvangt, worden in aanmerking genomen.

De deelname aan de wedstrijd impliceert de verwerking van de persoonsgegevens van de deelnemer, opdat de organisator de deelnemer bijvoorbeeld kan informeren omtrent het verloop van de wedstrijd.

Deelnemers erkennen door het loutere feit van deelname de bepalingen van dit reglement aanvaard te hebben. De organisator kan te allen tijde een persoon van deelname aan de wedstrijd uitsluiten in geval van een inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik, misleiding of een deelname te kwader trouw.

8. Naleving privacy – wetgeving

In overeenstemming met de wettelijke bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens ("Wet Verwerking

Persoonsgegevens") worden de gegevens van de deelnemers (identificatiegegevens die in het kader van de wedstrijd rechtstreeks van de deelnemer worden verkregen) opgenomen in een databank die bestemd is om te worden gebruikt voor het beheer van de wedstrijd en het bekendmaken en overhandigen van de prijs aan de winnaars.

De deelnemers hebben te allen tijde het recht op inzage en correctie van hun persoonsgegevens, alsook het recht om zich kosteloos te verzetten tegen elke verwerking van de persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden. Om deze rechten uit te oefenen, volstaat het via e-mail een verzoek te richten aan het volgende adres: visit@maasmechelen.be.

De gegevens worden gedurende één (1) jaar na afloop van de Wedstrijd bewaard.

In overeenstemming met de bepalingen van de Wet Verwerking Persoonsgegevens worden de persoonsgegevens van de deelnemer door de organisator alleen verwerkt voor direct marketingdoeleinden (verzending van commerciële berichten, promotie van producten en diensten) als de deelnemer hiermee uitdrukkelijk heeft ingestemd. De gegevens worden slechts gedurende één (1) jaar na het einde van de Wedstrijd in België bewaard.

9. Algemeen

Over het wedstrijdreglement, de organisatie, het verloop en / of de bindende en onherroepelijke uitslag van de wedstrijd wordt geen correspondentie gevoerd behoudens uitzonderingen voorzien in dit reglement (briefwisseling, e-mails en / of telefoongesprekken).

Dit reglement is raadpleegbaar op de website www.maasmechelen.be/wedstrijdreglement en op schriftelijke aanvraag verkrijgbaar bij de organisator.

De organisator is niet aansprakelijk indien, ten gevolge van overmacht of iedere andere reden buiten de wil van de organisator, de duur van de wedstrijd wordt veranderd of indien de wedstrijd wordt aangepast of geannuleerd. Evenmin is de organisator aansprakelijk voor een probleem bij de communicatie - of postdiensten (overbelasting op een GSM-netwerk, uitvallen van een deel van het netwerk, vertraging, staking, beschadiging of verlies etc.) waardoor niet kan worden deelgenomen.

De organisator van deze wedstrijd kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies of de vernietiging van de deelnamegegevens. Druk-, spel- of andere fouten kunnen niet ingeroepen worden als grond voor welke verplichting dan ook vanwege de organisator.

De organisator behoudt zich het recht voor om dit reglement op eender welk tijdstip en zonder aankondiging aan te passen en bij te werken.

Dit reglement is onderhevig aan het Belgisch recht en zal worden geïnterpreteerd en uitgevoerd overeenkomstig aan dit recht. Als een van de voorwaarden van dit Wedstrijdreglement nietig of onafdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Alle eventuele geschillen die voortvloeien uit de actie of er betrekking op hebben en niet in der minne kunnen worden geregeld zullen uitsluitend voor de bevoegde rechtbanken van Limburg worden gebracht.

algemeen directeur
Sabine Bervaes

voorzitter gemeenteraad
Romain Hamers

