

# Aangepast Vervoer voor Rolstoelgebruikers

## Reglement voor gebruikers

Goedgekeurd door de Raad voor Maatschappelijk Welzijn d.d. 30/11/2015  
Prijzen geactualiseerd d.d. 01/01/2018

1. De dienst aangepast vervoer voor rolstoelgebruikers (AVR) staat ter beschikking van alle rolstoelgebruikers met effectieve verblijfplaats in de gemeente Maasmechelen.  
Het OCMW Maasmechelen beschikt voor deze dienst over twee volledig aangepaste voertuigen, specifiek uitgerust voor de verplaatsing van rolstoelgebruikers.
2. Er wordt geen lidgeld gevraagd.  
Voor de verplaatsing zelf betaalt u een vergoeding van € 0,43 per kilometer (voor ritten vanaf 10 km).  
Voor korte ritten wordt een vast bedrag aangerekend nl.:
  - voor ritten van 1 t.e.m. 5 km: 5 keer de kilometerprijs
  - voor ritten van 6 t.e.m. 10 km: 10 keer de kilometerprijsIndien de chauffeur moet wachten, wordt een wachtvergoeding gevraagd van € 1,08 per aangebroken kwartier.  
Bovenstaande tarieven zijn geldig vanaf 01/01/2019. Zij worden jaarlijks aangepast aan het indexcijfer en naar beneden afgerond tot op twee cijfers na de komma.  
Voor de betaling van de ritten ontvangt u een factuur.
3. De kilometers worden aangerekend vanaf de ophaalplaats tot plaats van bestemming en terug.
4. Ritten moeten **minstens 1 werkdag op voorhand** aangevraagd worden bij Dienstencentrum De Bolster.  
De dienst is telefonisch bereikbaar **op werkdagen van 9u tot 12u**, op het telefoonnummer: **089 48 28 48**.
5. De ritten kunnen doorgaan op voorwaarde dat het voertuig vrij is en dat er een chauffeur ter beschikking is.
6. Bij de ritaanvraag moet de gebruiker duidelijk de bestemming en het tijdstip van vertrek aangeven. De chauffeur mag enkel de gevraagde verplaatsing doen.  
Er kunnen verplaatsingen aangevraagd worden tot uiterlijk 23u.  
Op zondagen bieden wij **geen** vervoer aan.
7. Ritten mogen enkel bij Dienstencentrum de Bolster aangevraagd worden en niet rechtstreeks aan de chauffeur.
8. Indien de rit niet moet doorgaan, dient u ons daarvan tijdig op de hoogte te brengen zodat we de chauffeur kunnen verwittigen. Als we de chauffeur niet meer kunnen verwittigen moet de verplaatsing betaald worden.
9. Als OCMW Maasmechelen tolereren wij geen enkele vorm van agressie ten opzichte van onze medewerkers. Agressie is elk gedrag van verbale, fysieke, psychische of seksuele aard dat nadelig en/of schadelijk is, of als zodanig ervaren wordt, voor de ander en/of zijn omgeving.

De veiligheid en het welzijn van alle medewerkers staat voorop. Aan elke vorm van agressie zal het OCMW gevolg geven. Meer bepaald zullen bij incidenten de procedures zoals beschreven in het agressiebeleidsplan opgestart worden.

Voor eventuele vragen, problemen en klachten kan u terecht bij:

Ilse Nelis – Doreen Engelen  
Dienstencentrum De Bolster  
Kastanjelaan 61  
3630 Maasmechelen  
tel. 089 48 28 48